

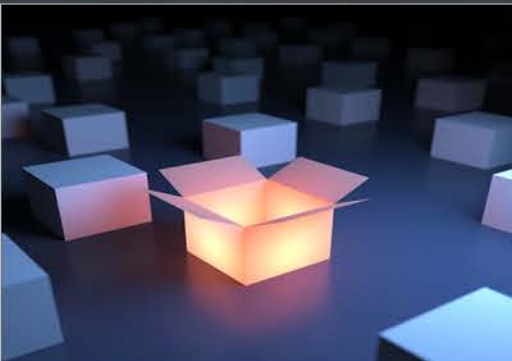


Ministry of Technology, Communication  
and Innovation

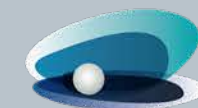


## ICT / BPO Workshop 2015:

*"Catalyzing the ICT / BPO Industry and redefining the vision for the Industry"*



## Human Resources and Capacity Building Programs



# Constat

---

## Human Resources and Capacity Building Programs

### Un problème de manque d'intérêt:

- Visibilité et image du secteur
- Culture et mentalité
- Étudiants, parents, enseignants

### Manque de compétences:

- Capacité d'analyse, de logique, la qualité des gradués, la formation

### Schemes:

- Complexité, la visibilité, la rigidité, la structure

# Solutions

---

## Campagne de communication

- media, étudiants, parents, profs, institutions

## Orientation

- Améliorer career counselling
- Identifier les aptitudes, compétences et passion des élèves

## Formation complémentaire

- Soft skills
- Emerging technologies

Améliorer la qualité des cours de l'université

Homogénéiser les différents schémas existants

# Actions

---

- Création d'une équipe pour piloter les actions relative à la campagne de sensibilisation
- Création d'une équipe pour piloter les actions relative à l'industry- driven training
- Bourses d'étude tertiaire pour la filière TIC
- Encourager les échanges industrie – université (séminaires, exchange programs, formaliser la structure de recherche et projets de fin d'étude)
- Harmonisation des schemes sous une seule structure